

جمهورية العراق
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة البصرة - كلية التربية للعلوم الصرفة
قسم الحاسوب - الجودة والأداء الجامعي



نموذج خطة التحسين والانجاز
الأقسام العلمية- قسم الحاسوب
العام الدراسي 2020 - 2021

المدرس المساعد
ظافر غني حوني
مقرر قسم الحاسوب

الاستاذ الدكتور
اياد ابراهيم عبد السادة
رئيس قسم الحاسوب

خطة التحسين للأقسام العلمية

أولاً - أنواع الاستراتيجيات

| أنواع الاستراتيجيات | |
|---|---|
| استراتيجيات القوة-الفرص : SO (نمو و توسع) | استراتيجيات الضعف – الفرص : WO (تطوير وتحسين) |
| استراتيجيات القوة-التحديات : ST (ثبات واستقرار) | استراتيجيات الضعف-التحديات : WT (الانكماش) |

ثانياً - الأهداف الإستراتيجية وسياسات القسم في ضوء التحليل البيئي وخطة الكلية الإستراتيجية.

أهداف القسم :

- إعداد التربويين على اختلاف تخصصاتهم وفق احتياجات المجتمع المحلي إعداداً علمياً ومهنياً يتفق مع معايير الجودة والاعتماد الأكاديمي.
- تقديم نتائج بحثي علمي تربوي يسهم في زيادة المعرفة، وتحسين الممارسات المهنية، وتحقيق التنمية المستدامة.
- الإسهام في المبادرات والبرامج البحثية والتدريبية والاستشارية بتنمية المجتمع عن طريق الشراكة مع المؤسسات المحلية والإقليمية والعالمية.
- إعداد كفاءات وطنية من الحاملين للشهادات العليا مؤهلين لخدمة المجتمع.
- الارتقاء بالمنظومة التعليمية والمنافسة في الميدان التربوي عن طريق توظيف التقنيات الحديثة.
- الارتقاء بالتعليم الإلكتروني والحث على تطور فاعليته.

الأهداف الإستراتيجية

لتحقيق الأهداف العامة للقسم العلمي لابد للإستراتيجية ان تتبنى مجموعة من الأهداف الإستراتيجية وان تتم صياغتها لتكون مرتبطة بواقع القسم والكلية والجامعة وحالتها الراهنة وان تكون ذات مقاييس كمية يمكن بها قياس مدى إنجاز وتحقيق المستهدف منها، في ضوء رؤية القسم والكلية ورسالتها، والتحليل البيئي، وخطة الجامعة الإستراتيجية؛ يسعى القسم إلى تحقيق الأهداف الإستراتيجية التالية:

في ضوء المتغيرات الاجتماعية والتقنية والتعليمية، والوعي بأدوار كليات التربية للعلوم الصرفة في المجتمع العراقي، التي من أهمها إعداد مدرسين أكفاء قادرين على النهوض بالعملية التعليمية، وتحقيق فلسفة التعليم وأهدافه في العراق، وفي إطار القضايا والأولويات التي تركز عليها الجامعة؛ فإن القسم يسعى لتحقيق الأهداف الإستراتيجية التالية:

- الهدف الاول : القدرات التنافسية للطلبة
- الهدف الثاني : بناء قدرات الكوادر الأكاديمية والإدارية.
- الهدف الثالث : جاهزية البرامج والأقسام لمتطلبات الجودة والاعتماد.
- الهدف الرابع : الأداء الإداري والأكاديمي
- الهدف الخامس : كفاية البنية التحتية وكفاءتها التشغيلية.
- الهدف السادس : البحث العلمي والابتكار.
- الهدف السابع : المسؤولية الاجتماعية والمشاركة المجتمعية.

➡ الهدف الثامن: بناء كوادرها على التعامل الامثل بالتدريس الالكتروني والرقمي فيه.

ثالثا - تحليل الفجوة بين الوضع الحالي والأهداف الإستراتيجية

استندت دراسة الفجوة إلى نتائج التحليل البيئي (SWOT Analysis) والى الدراسة الذاتية للقسم وكذلك تقرير زيارات المتابعة، ومن ثم فقدت في ضوء ما تقدم تحديد الفجوة ما بين : الوضع الراهن للقسم العلمي , وبين ما تسعى الكلية الى تحقيقه من أهداف مستقبلية؛ لدعم وترسيخ رسالة الكلية، اتساقه مع الخطة الإستراتيجية للجامعة . هذا؛ ولقد أسفرت الدراسة عن طرح طرق وسياسات لتحقيق التوازن المستهدف في ضوء المصادر المتاحة للتمويل وترتيب الأولويات لتحقيق الأهداف الإستراتيجية للقسم و الكلية. ولقد أظهر التحليل السابق وجود فجوة بين الوضع الحالي للقسم العلمي والكلية والأهداف الإستراتيجية تتمثل في العناصر التالية:

- عدم وجود ادارة خاصة بالازمات والمخاطر .
- عدم وجود ادارات متخصصة لتقديم الدعم (ادارة الدراسات العليا – الخريجين) .
- عدم كفاية الكوادر البشرية المؤهلة والمخصصات المالية لوحدة ضمان الجودة .
- عدم وجود آلية لتقييم كفاءة أداء إدارة وقيادات الكلية
- عدم وجود نظام لحفظ وتداول واستدعاء الوثائق .
- عدم وجود قنوات اتصال مفعلة مع القطاعات الإنتاجية والخدمية في المجتمع المحيط بالقسم .
- عجز في عدد أعضاء هيئة التدريس ذوي التخصصات الدقيقة في البرامج الأكاديمية المختلفة .
- عدم كفاية الموارد المالية المتاحة للقسم لتحقيق الرسالة والرؤية والأهداف الإستراتيجية
- عدم ملائمة مساحة المباني لاحتياجات القسم .
- عدم كفاية التجهيزات والمعدات للحفاظ على إجراءات الأمن والسلامة بالقسم .
- عدم وجود خطة لإخلاء المباني في حالة حدوث الكوارث ولا خطط للتدريب على ذلك .
- انخفاض كفاءة المرافق المخصصة للطلاب بالقسم .
- عدم وجود خطة معتمدة وموثقة لصيانة المباني والتسهيلات التعليمية .
- عدم الإتاحة المستمرة لاماكن وتجهيزات ممارسة الأنشطة الطلابية .
- عدم كفاية الأجهزة والمعدات (مساعدات التعلم)، معظمها لا يتصف بالحدثاء
- لا تتناسب إعداد الحاسبات الآلية المتاحة بالقسم مع اجمالي عدد الطلاب وأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم .
- خدمة الانترنت بالقسم غير مفعلة .
- لا يوجد بالكلية وحدة إدارية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة .
- لا تستخدم الكلية آليات قياسية لمسح احتياجات المجتمع المحلي .
- عدم كفاية آليات التوثيق لأنشطة القسم وممارستها .
- عدم وجود آلية محددة ومعلنة لاكتشاف الطلاب المتفوقين و المتعثرين دراسيا وتوفير برامج الدعم و الرعاية لهم
- لا توجد خطة موثقة ومعتمدة للدعم الطلابي طبقا للاحتياجات الفعلية .
- لا توجد وحدة لادارة خدمات الخريجين .
- لا يصدر عن الكلية أو القسم كتاب سنوي للخريجين .
- عدم وجود آلية للمراجعة الخارجية للبرامج الدراسية للكلية .
- عدم وجود آلية للاستفادة من الابحاث العلمية لاعضاء هيئة التدريس في تحسين عملية التعليم و التعلم .
- اجهزة الحاسب الالى الخاصة بالاستخدام الطلابي غير كافية .
- لا توجد بالكلية خطة لتنمية موارد التعلم الذاتي .
- لا توجد آلية للاستفادة من نتائج تقويم الطلاب و ملاحظات المراجعين الخارجيين على مستوى البرامج و المقررات لاتخاذ الإجراءات التصحيحية .
- عدم وجود آلية للتغذية راجعة للطلاب حول نتائج التقويم .
- عدم توافر مساعدات التعليم والتعلم الملائمة لتطوير العملية التعليمية بالقدر الكافي لتحقيق نتائج التعليم المستهدفة

- عدم ملائمة الإمكانيات الحالية بمعظم قاعات الدرس والمعامل الطلابية من حيث المساحة والأجهزة والأدوات والعينات ومستلزمات التعلم و الأثاث المناسب لدعم جودة العملية التعليمية .
- ضعف استخدام الأساليب التكنولوجية الحديثة في برامج التدريس باقسم نظراً لعدم توافرها لضعف التمويل المالى من ناحية ولنقص إعداد وتدريب أعضاء هيئة التدريس على استخدامها من ناحية أخرى.
- عدم وجود اماكن بالكلية للممارسة الطلاب لانشطتهم أو لانتظارهم بين المحاضرات او الدروس العملية.
- سوء حالة الكافتيريا ودورات المياه.
- عدم وجود عدد ملائم من الإداريين والفنيين لدعم العملية التعليمية .
- عدم كفاية إمكانيات المكتبة و خدماتها ومساحاتها لتحقيق احتياجات الطلاب .
- المقررات الدراسية تقليدية ، وتتقيد بلائحة الكلية التى تحتاج ذاتها الى تعديل .
- عدم وجود برنامج الدراسات العليا (الماجستير ، الدكتوراه)
- لا توجد خطة بحثية معتمدة للكلية
- لا تتوافر اليات لتحفيز الباحثين علي النشر في الدوريات العالمية
- عدم توافر بروتوكول تعاون علمي مع منظمات بحثية اخري
- ضعف ميزانية البحث العلمي
- ضعف تفعيل اللوائح والقوانين الخاصة بالمساءلة والمحاسبية لتحسين الفاعلية التعليمية .

وعليه فإن الوضع الحالي يحتاج إلي إعادة تنظيم حتى يتفق ومتطلبات الاعتماد الأكاديمي والتميز المنشود محلياً وإقليمياً ،لذا فإن الأمر يتطلب تهيئة مناخ تعليمي متميز،يتمثل فيما يلي:

- توافر رؤية ورسالة للكلية تعكس رؤية ورسالة الجامعة الاكاديمية وتم تحديثها .
- توافر وحدة لضمان الجودة بالكلية تسعى للارتقاء بقدراتها التنافسية .
- الكلية الوحيدة التى تعد المعلم والإخصائى النوعى فى محافظة البصرة
- توافر مقومات التعليم النوعى داخل الاقسام .
- توجد مصداقية لدى الادارة فى الاستجابة للوعود والشكاوى المقدمة من الاطراف المختلفة ذات العلاقة والعمل على حل شكاوهم .
- تغطي المعلومات المتاحة مختلف أنشطة القسم ويتم نشرها فى وسائل متعددة .
- للكلية موقع الكترونى على شبكة الانترنت .
- يوجد برامج للتوعية لخدمة المجتمع وتنمية البيئة فى مجالات نشر الثقافة البيئية لمكافحة الامراض .
- المشاركة فى معارض ومعسكرات وزيارة مؤسسات المجتمع المدني الرعائية مثل دار الأيتام.
- توافر وحدة ذات طابع خاص بالكلية يمكن من خلالها تنظيم دورات تدريبية للهواه فى مجالات الاهتمام الدراسى مما يخدم المجتمع وقضايا التنمية والتي من شأنها تعظيم قدراتها في توفير موارد متجددة للكلية من خلال التعاون مع مواقع الإنتاج والخدمات بالمجتمع .
- يشارك الاطراف المجتمعية فى تدريب الطلاب .
- يشارك معظم اعضاء هيئة التدريس والطلاب فى الانشطة المختلفة للكلية والجامعة .
- تبنى القسم لمعايير أكاديمية للبرامجها المختلفة تتوافق مع رؤية ورسالة الكلية .
- وجود توافق بين تصميم البرامج التعليمية واهداف ورسالة الكلية .
- وجود توصيف وتقرير لبرامج القسم وكذلك توصيف وتقرير لنسبة كبيرة من المقررات الدراسية لبرامج الكلية وكذلك .
- يوجد تنوع فى المواد الدراسية الخاصة بالبرامج التعليمية للكلية .
- يوجد مراعاة للتوازن بين الجوانب النظرية والعملية عند تصميم المناهج .
- توافر مقومات التعليم النوعي داخل أقسام الكلية
- استخدام اختبارات مناسبة لقبول الطلاب فى مختلف التخصصات العلمية
- يوجد تنوع فى الاساليب المستخدمة فى التدريس .

- تفعيل بعض الأنشطة الطلابية بالكلية .
- يوجد لدى الكلية آلية لتنفيذ ومتابعة وتقويم التدريب الميداني .
- وجود آلية للتعامل مع شكاوى ومقترحات الطلاب .
- تنوع اختصاصات أعضاء هيئة التدريس
- العلاقة الطيبة بين أعضاء هيئة التدريس وبعضهم البعض .
- وجود نظام للتحسين المستمر يهدف إلى رفع كفاءة أعضاء هيئة التدريس والهيئات المعاونة من خلال توفير مجموعة من البرامج التدريبية بشكل منتظم وذلك للارتقاء بمستوى جودة العملية التعليمية ويتم ذلك من خلال مركز تنمية القدرات بالجامعة .
- يوجد اجراءات لاعداد خطة بحثية للقسم .
- يوجد نظام داخلي لإدارة الجودة يشتمل على بعض اجراءات المراجعة والتقييم .

رابعاً - ارتباط الخطة الإستراتيجية للقسم بالخطة الإستراتيجية للكلية.

إن ثمة ارتباطاً وثيقاً بين الخطة الإستراتيجية للقسم، وبين الخطة الإستراتيجية للكلية؛ فضلاً عن ارتباط ذي دلالة بين رسالة ورؤية القسم وأهدافه الإستراتيجية، وبين رؤية ورسالة الكلية والجامعة وأهدافهما الإستراتيجية؛ ويتجلى هذا الارتباط في تحليل SWOT والذي تم إجراؤه في ضوء المتغيرات المقابلة في التحليل الرباعي الخاص بالقسم العلمي؛ ولذا فإن هي مكن إجمال القول بأن الخطة الإستراتيجية للقسم تنبع و تنبثق من الخطة الإستراتيجية للكلية.

1- في مجال التعليم والتعلم

- توافر وسائط تعليمية عالية وتنوع في أساليب التدريس
- جودة المواقع الإلكترونية
- وجود توصيف للبرامج والمقررات
- توفر إحصاءات موثقة تتعلق بالعدد ونسبة النجاح.
- تطوير المقررات الدراسية إلكترونياً.
- تنوع الأساليب المستخدمة في التدريس
- توفر مكتبة أو غرفة مصادر تعلم بكل قسم.
- اتساق مخرجات التعلم مع الرؤية والرسالة.
- اعتماد الاستراتيجيات الحديثة في التعلم.
- تناسب آليات تقييم أداء الطلبة مع أنماط التعلم المطلوبة
- توضيح إجراءات التقييم للطلبة عند بداية تدريس المقررات.
- توثيق القسم العلمي للسير الذاتية لأعضائه.
- الاستفادة من سجلات الطلاب في إعداد تقرير مؤشرات الجودة.

2- في مجال البحث العلمي:

- تشجيع البحث العلمي والابتعاث وتقديم الدعم ورصد الجوائز.
- إتاحة فرصة البحث للجميع لنشر بحثهم في الدوريات الدولية المحكمة.
- توفر المناخات المساعدة على البحث.
- تنوع الأبحاث المدعومة.
- تسهيل حضور الندوات والمؤتمرات.
- وجود أبحاث حديثة لأعضاء هيئة التدريس.
- اشتراك الأعضاء في المشاريع البحثية المدعومة من الجامعة.
- توفر قواعد البيانات الحديثة بالمكتبة الرقمية.
- وجود جوائز للتميز العلمي.

3- في مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة

- ارتباط موضوعات البرامج باحتياجات المجتمع المحلي في التعليم
- توفر دورات ينفذها أعضاء هيئة التدريس كل حسب تخصصه لمعلمي المدارس
- تنفيذ العديد من الأنشطة التي تخدم المجتمع.
- وجود وحدة لخدمة المجتمع.

خامسا - ترتيب الأولويات في ضوء الأهمية النسبية والتمويل المتاح.

- موافقة الجامعة والكلية على إنشاء قاعات ومختبرات إضافية للقسم
- أنشاء عدد من الوحدات مثل أدره نظم العلومات ووحدة تكنولوجيا المعلومات
- أنشاء وحدة الازمات والكوارث لديها خطط للتدريب على الاخلاء الجماعي للمباني في حالة حدوث الكوارث
- الحاجة الى زيادة مشاركة اعضاء الهيئلا التدريسيه في برامج تبادل الاساتذة بين الكليات ومعاهد الجامعة

سادسا - سياسات وإجراءات تنفيذ المخطط الاستراتيجي للتأهيل لاعتماد القسم. انطلاقاً من الرؤية ورسالة القسم تنفيذ السياسات والإجراءات الآتية :

- وجود تشكيل لوحدات ولجان الجودة بالكلية والأقسام.
- مشاركة الأقسام الأكاديمية كلها؛ طلاباً وطالبات في أعمال الجودة.
- تطبيق مؤشرات الأداء.
- عقد الدورات المستمرة وورش العمل للدعم الفني.
- اعتماد اللجنة المشرفة على البرنامج.
- إعداد الدراسة الذاتية والتقرير السنوي لبرامج الكلية إعداداً دورياً واعتمادهما.
- تنامي ثقافة الجودة بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس والموظفين.

سابعاً - تحديد الصعوبات والتحديات المتوقعة الصعوبات التي تواجه تطبيق الخطة الإستراتيجية للقسم :

- محدودية مصادر التمويل لتنفيذ أنشطة الخطة الاستراتيجية
- الاحتياج لزيادة عدد المبتعثين خارجيين الى جامعات رصينة
- عدم تخصيص ميزانية للبحث العلمي بالكلية
- ضعف البنية التحتية للقسم
- نقص الموارد المالية المخصصة للقسم
- قلة عدد الاتفاقيات مع مؤسسات المجتمع المحلي
- عدم أستقرار الاوضاع السياسي والاقتصادية
- توجة سوق العمل للاهتمام بالتعلم المهني

مقترحات لمواجهة الصعوبات.:

- التوعية بشكل دوري ومسبق وموثق من المخاطر الكبيرة التي قد تواجه الخطة الاستراتيجية
- توصيف المخاطر بشكل جيد يساعد على التخطيط الفعال للموارد
- تعزيز التركيز على المراجعة الداخلية والتقييم والمتابعة الدوريه لاكتشاف المخاطر المتوقعة بشكل مبكر
- دعم اليات المصارحة والمكاشفة وتحديد المسؤوليه والمسائلة للتخفيف من المخاطر
- الالتزام بخطة عمل فعالة لادارة المخاطر
- مراجعة المخاطر التي من المتوقع ان تواجه تنفيذ الخطة الاستراتيجية وتحديثها بشكل دوري
- تحديد المسؤولية عم ادارة المخاطر وتكليف من يلزم لذلك بعد موافقة صاحب الصلاحية
- تقديم تقارير عن التغيرات في أولوية المخاطر واليات وسياسات التخفيف منها

ثامنا - الخطة التنفيذية.

1- برنامج تطوير الكوادر التدريسية:

- حصول معظم أعضاء الهيئة التدريسية على الدكتوراه من جامعات عالمية مرموقة
- مشاركة عدد من أعضاء الهيئة التدريسية في مشروعات تطوير التعليم العالي .
- ملائمة تخصصات أعضاء الهيئة التدريسية مع متطلبات غالبية البرامج لكلا من البكالوريوس والدراسات العليا
- تتم التعيينات في القسم وفقا لخطة (خماسية مثلا) على أساس تحديد الاحتياجات.
- توجد الية موثقة لتقييم أداء أعضاء الهيئة التدريسية من خلال التقرير السنوي (تقييم الاداء)
- يتم تنفيذ البرامج التدريبية لاعضاء الهيئة التدريسية من خلال مركز التدريب في الجامعة أو وحدة ضمان الجودة في الكلية.
- وجود معايير لتقييم الانشطة التعليمية والبحثية لاعضاء الهيئة التدريسية
- من خلال الية التواصل بين أعضاء الهيئة التدريسية وخبرات من جامعات عالمية من خلال الايفادات أو الاتفاقيات

2- برنامج التطوير المناهج الدراسية :

- أولا : إثارة الشعور بالحاجة إلى التطوير
- ثانيا : تحديد الأهداف وترجمتها إلى معايير
- ثالثاً :اختيار محتوى المنهج المطور
- رابعاً – تنظيم محتوى المنهج المطور
- خامساً – اختيار طرائق التدريس
- سادساً- اختيار الأنشطة التربوية
- سابعا – تحديد الوسائل التعليمية
- ثامناً- اختيار أساليب التقويم
- تاسعاً – التهيئة لتجريب المنهج المطور
- عاشراً – تجريب المنهج المطور

- حادي عشر – الاستعداد لتعميم المنهج المطور
- ثاني عشر - تعميم المنهج المطور
- ثالث عشر - تقويم المنهج المطور من قبل اللجنة العلمية في القسم

3- برنامج تطوير النشر والبحث العلمي :

- وجود خطة بحثية معتمدة ومعلنة في القسم تتوافق مع رسالة الكلية وخطة الجامعة
- زيادة معدلات النشر في المجلات الدولية المتخصصة مع وجود سجلات ببيانات الابحاث العلمية المنشورة والانشطة العلمية
- تشجيع البحث العلمي من خلال منح جوائز مالية للنشر العلمي في مجلات عالمية.
- وجود أبحاث ومشاريع ممولة ومشتركة مع مؤسسات محلية ودولية .
- الاتاحة المجانية لقاعد البيانات العالمية
- وجود تقرير ذاتي عن أنشطة وأنجازات عضو هيئة التدريس.
- تشجيع المعيدين والمدرسين المساعدين على حضور الدورات التدريبية والمؤتمرات العلمية
- إشراك الطلبة المسجلين لدرجة الماجستير في المشاريع البحثية
- عقد ورش تخصصية وندوات لطلاب الدراسات العليا

4- برنامج قياس الأداء والوصول الى الاعتماد الأكاديمي :

هناك جملة من المعايير الواجب توفرها للوصول الى الاعتماد الاكاديمي ومنها

المجموعة الأولى : معايير الكيانات المؤسسية

➤ المعيار الأول : الرسالة والغايات والأهداف

للمؤسسة التعليمية رسالة تحدد غرضها في مجال التعليم العالي ، وتوضح لمن تقدم خدماتها ، وما الذي تنوى القيام به ، والكيفية التي تحقق بها أهدافها ، وتستخدم في صياغة وتشكيل برامجها وممارساتها وتقييم فعاليتها

➤ المعيار الثاني : التخطيط وتخصيص الموارد والتجديد المؤسسي

تقوم المؤسسة التعليمية بالتخطيط والتخصيص المستمر لمواردها معتمدة على ذلك على نتائج تقييمها للبيئة الداخلية والخارجية ، كما تحدد إجراءات التنفيذ والتقييم لمدى نجاح الخطط لموضوعة والموارد المخصصة في إحداث التغيير المنشود ، والمحافظة على الجودة وتحسينها.

➤ المعيار الثالث : الموارد المؤسسية

تتوافر الموارد البشرية والمالية والفنية والطبيعية المطلوبة لتحقيق رسالة وأهداف المؤسسة التعليمية ، ويسهل الحصول عليها ، ويتم تحليل تقييم فعالية وكفاءة استخدام هذه الموارد كجزء من عملية التقييم المستمر للمؤسسة التعليمية.

➤ المعيار الرابع : القيادة والحاكمة -المجالس الجامعية

حدد النظام المؤسسي للتعليم العالي أدوار المجالس الجامعية بمستوياتها المختلفة في إعداد السياسات واتخاذ القرارات من خلال هيكلية فعالة وبدرجة عالية من الاستقلالية لتأكيد التكامل المؤسسي ، والوفاء بمسؤوليات رسم السياسات وتخصيص الموارد بما يتفق مع رسالة المؤسسة التعليمية.

➤ المعيار الخامس : الإدارة

يتوافر للمؤسسة التعليمية هيكله إداريًا يسهل العمليات التعليمية والبحثية ، ويدعم الجودة ، ويساند المجالس واللجان الجامعية على مختلف مستوياتها في القيام مهامها وأداء أدوارها.

➤ المعيار السادس : العدالة والنزاهة والشفافية

تظهر المؤسسة التعليمية في إطار وأنشطتها التعليمية استجابة للمعايير الأخلاقية والمهنية وسياساتها العامة بما يدعم حريتها الأكاديمية

➤ المعيار السابع : التقييم المؤسسي

قوم المؤسسة التعليمية بوضع : وتنفيذ خطة وإجراءات تقييم الفعالية الكلية للمؤسسة في تحقيق رسالتها وأهدافها ، وتنفيذ خططها وبرامجها ، وتخصيص مواردها ، وتحديد نفسها ، وممارسة أدوارها الإدارية والخدمية بكفاءة وفي إطار من المعايير الأخلاقية والمهنية في تعاملها مع العاملين بها والمتعاملين معها.

المجموعة الثانية : معايير الفعالية التعليمية

➤ المعيار الثامن :قبول الطلاب

تقبل المؤسسة التعليمية الطلاب والدارسين الذين تتفق اهتماماتهم وقدراتهم وتأهيلهم السابق مع رسالة المؤسسة وأهدافها

➤ المعيار التاسع :الخدمات الطلابية المساندة

توفر المؤسسة التعليمية الخدمات الطلابية المساندة لخدمات الطلابية الضرورية لدعم المناخ التعليمي والبحثي ، وتمكين الطلاب من تحقيق أهدافهم المؤسسية وقرسالة وأهداف المؤسسة.

➤ المعيار العاشر : أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم

تقوم المؤسسة التعليمية بإعداد وتنفيذ ومتابعة البرامج التعليمية والبحثية والخدمية ودعمها بمجموعة من المحترفين والمهنيين المؤهلين.

➤ المعيار الحادي عشر : البرامج التعليمية

ضح المؤسسة التعليمية المحتويات التعليمية ، وأهداف تعلم الطلاب ، وتعليمهم بما في ذلك المعارف والمهارات والقدرات.

➤ المعيار الثاني عشر : التأهيل التعليمي العام

يتم تصميم مناهج تمكن الطلاب من اكتساب المهارات والمعارف الأساسية ، بما في ذلك الاتصالات الشفوية والمكتوبة ، والمنطق العلمي والتحليل الكمي والنقدي والجدارات التقنية والمعلوماتية المطلوبة لدراسة المقررات التخصصية.

➤ المعيار الثالث عشر : الأنشطة التعليمية ذات الصلة

تقدم المؤسسة التعليمية برامج وأنشطة تعليمية ذات طبيعة خاصة من حيث المحتوى أو مجال التركيز أو أسلوب وجهة التدريس أو التدريب لضمان التوافق مع المعايير المناسبة ،وقد تضم هذه الأنشطة برامج المهارات الأساسية ، برامج الشهادات المعتمدة ، التعليم التجريبي ، والدراسات غير المؤدية إلى درجة علمية ، التعليم عن بعد وغيرها.

➤ المعيار الرابع عشر : تقييم تعلم الطلاب

تضع المؤسسة التعليمية نظاماً لتقييم تعلم الطلاب يضمن أن الطلاب يملكون المعارف والمهارات والجدارات المتوافقة مع أهداف المؤسسة والأهداف المنشودة من التعليم العالي عمومًا

تاسعا - آليات ضمان طرق التقويم ومتابعة واستمرارية الخطة الإستراتيجية
تتوقف استمرارية ومتابعة الخطة في المستقبل على تواصلها المستمر مع احتياجات سوق العمل والمشاركة المجتمعية، منطلقاً من احتياجات المجتمع في ظل التوجهات القومية والعالمية المعاصرة بحيث تلبي متطلبات التقدم والثورة العلمية التكنولوجية، وتبقى كشريك فاعل في تحقيق التنمية المجتمعية المستدامة. لذا، يجب أن يبقى قسم إدارة الأعمال كلية الإدارة والاقتصاد جامعة البصرة على اتصالها الدائم والفعال بالمجتمع؛ وعلى الكلية تحمل مسؤولياتها والتزاماتها - بجانب العملية التعليمية - نحو البحث العلمي المتواصل؛ بحثاً عن الحقائق ونقلها وتطويرها إلى جانب قيامها بمسؤولياتها المجتمعية المتعددة من، تنوير، ونقد بناء، وقيادة وتدريب. ولهذا يجب عليها تعميق هذه الوظائف وتطويرها حتى تضمن فاعلية أدوارها، فإن الطموحات التخطيطية المستقبلية لتحقيق الجودة الشاملة للكلية، ستظل رهناً بعدة عوامل وضمانات؛ أهمها:

محاور (تنفيذ) انجاز خطة التحسين لقسم الحاسوب

- خطة الاعتماد الأكاديمي للأقسام العلمية

- خطة تطوير المناهج الدراسية للأقسام العلمية

- المشاكل والمعوقات

الخطة الإستراتيجية لأعضاء الهيئة التدريسية حسب اللقب العلمي والشهادة

| المخطط 2021 / 2022 | | | | | | المنجز 2020 / 2021 | | | | | | المخطط 2020 / 2021 | | | | | |
|--------------------|---|-----|-----------------|-----|---|--------------------|---|-----|-----------------|-----|---|--------------------|---|-----|-----------------|-----|---|
| شهادة الماجستير | | | شهادة الدكتوراه | | | شهادة الماجستير | | | شهادة الدكتوراه | | | شهادة الماجستير | | | شهادة الدكتوراه | | |
| م.م | م | أ.م | م | أ.م | أ | م.م | م | أ.م | م | أ.م | أ | م.م | م | أ.م | م | أ.م | أ |
| 4 | 3 | = | 5 | 1 | = | 3 | 2 | = | = | 2 | 2 | 3 | 2 | = | = | 2 | 2 |

الخطة الإستراتيجية للكادر الوظيفي

| المخطط 2021 / 2022 | | المنجز 2020 / 2021 | | المخطط 2020 / 2021 | |
|--------------------|--|--------------------|--|--------------------|--|
| الإداريين | | الفنيين | | الإداريين | |
| 4 | | 1 | | = | |

البحوث العلمية - الأقسام العلمية

| المخطط 2021 / 2022 | | المنجز 2020 / 2021 | | المخطط 2020 / 2021 | |
|--------------------|--|--------------------|--|--------------------|--|
| تطبيقية | | نظرية | | تطبيقية | |
| = | | 41 | | = | |
| | | | | 27 | |

الخطة الإستراتيجية للاحتياجات من الكتب والمصادر العلمية

| المخطط 2021 / 2022 | | | | المنجز 2020 / 2021 | | | | المخطط 2020 / 2021 | | | |
|--------------------|----------|-----|---------|--------------------|----------|---|---------|--------------------|----------|-----|---------|
| الكتب المنهجية | | | | الكتب المنهجية | | | | الكتب المنهجية | | | |
| المساعدة | الرئيسية | E | العربية | المساعدة | الرئيسية | E | العربية | المساعدة | الرئيسية | E | العربية |
| 30 | 25 | 230 | 200 | = | = | = | = | 30 | 25 | 230 | 200 |

| المخطط 2021 / 2022 | | | | المنجز 2020 / 2021 | | | | المخطط 2020 / 2021 | | | |
|--------------------|-------------|-------------------|----------|--------------------|-------------|-------------------|----------|--------------------|-------------|-------------------|----------|
| البعثات | | الإجازات الدراسية | | البعثات | | الإجازات الدراسية | | البعثات | | الإجازات الدراسية | |
| خارج العراق | داخل العراق | العربية | الأجنبية | خارج العراق | داخل العراق | العربية | الأجنبية | خارج العراق | داخل العراق | العربية | الأجنبية |
| | | | | | | | | | | | |

الخطة الإستراتيجية للبعثات والإجازات

الخطة الإستراتيجية لايافادات وتدريب العاملين لتطوير الكوادر

| المخطط 2021 / 2022 | | | | المنجز 2020 / 2021 | | | | المخطط 2020 / 2021 | | | |
|--------------------|-------------|-------------|-------------|--------------------|-------------|-------------|-------------|--------------------|-------------|-------------|-------------|
| الموظفين | | التدريسيين | | الموظفين | | التدريسيين | | الموظفين | | التدريسيين | |
| خارج العراق | داخل العراق | خارج العراق | داخل العراق | خارج العراق | داخل العراق | خارج العراق | داخل العراق | خارج العراق | داخل العراق | خارج العراق | داخل العراق |
| 2 | | 2 | | = | | = | | 1 | | 5 | |

الخطة الإستراتيجية للطاقة الاستيعابية المستقبلية

| المخطط 2021 / 2022 | | | | المنجز 2020 / 2021 | | | | المخطط 2020 / 2021 | | | |
|--------------------|---------|------------|---|--------------------|---------|------------|---|--------------------|---------|------------|---|
| الموظفين | | التدريسيين | | الموظفين | | التدريسيين | | الموظفين | | التدريسيين | |
| فنيين | إداريين | م | د | فنيين | إداريين | م | د | فنيين | إداريين | م | د |
| 4 | 1 | | | = | = | | | 4 | 1 | | |

الخطة الإستراتيجية لقبول الطلبة: الدراسات العليا – الدراسة الأولية

| المخطط 2020 / 2021 | | | المنجز 2020 / 2021 | | | المخطط 2020 / 2021 | | |
|--------------------|-------|-------|--------------------|-------|-------|--------------------|-------|-------|
| الدراسة الأولية | | | الدراسة الأولية | | | الدراسة الأولية | | |
| العليا | مساوي | صباحي | العليا | مساوي | صباحي | العليا | مساوي | صباحي |
| الخطة | 7 | 40 | الخطة | 14 | = | الخطة | 7 | 40 |
| | | 60 | | | 140 | | | 100 |

| السنوات الدراسية | | | المحاور |
|------------------|-------------|--------|---------------------------|
| 2021 / 2022 | 2020 / 2021 | المنجز | |
| المخطط | المخطط | المنجز | |
| 5 | 3 | 4 | الكادر التدريسي |
| 4 | 6 | 6 | الترقيات العلمية |
| 5 | 0 | 5 | الكادر الوظيفي |
| | | | الخطة العلمية |
| 41 | 27 | 72 | البحوث المنجزة |
| 1 | = | 1 | الكتب المؤلفة |
| = | = | = | المؤتمرات العلمية السنوية |
| 4 | = | 2 | الندوات السنوية |
| 37 | 37 | 39 | الحلقات الدراسية |
| 12 | 10 | 12 | الحلقات النقاشية |
| | | | شؤون الطلبة |
| 7 | 14 | 7 | طلبة الدراسات العليا |
| 60 | 140 | 100 | طلبة الدراسة الاولى |

المستلزمات الخدمية : من حيث

- 1- القاعات الدراسية ومدى ملائمتها للتدريس (النظافة – الإضاءة – المقاعد الدراسية – توفر المراوح الهوائية والمكيفات الهوائية – النوافذ والستائر – ابواب القاعات الدراسية -الخ).
- 2- تحديث وتوسيع القاعات وفق احدث المواصفات وتزويدها بكافة التقنيات الحديثة التي تخدم العملية التدريسية .
- 3- مكاتب أعضاء الهيئة التدريسية من حيث توفر (النظافة – الإضاءة – المكيفات الهوائية – حادثة الأثاث – أجهزة الكمبيوتر- شبكة الانترنت).
- 4- دورات المياه (الحمامات) من حيث (العدد – النظافة – توفر المياه)
- 5- توفر برادات المياه الصالحة للشرب .

التحليل الرباعي

| نقاط القوة | نقاط الضعف |
|---|---|
| <p>➡ ملائمة البنية التحتية لأنشطة القسم والبحثية مع الاستمرار في صيانة وتجديد مباني ومرافق القسم</p> <p>➡ تشجيع أعضاء هيئة التدريس على المشاركة في تنمية موارد الكلية المالية من خلال دعم</p> | <p>➡ مازال القسم في حاجة لتعيين المزيد من عمال النظافة والفنيين للمعامل .</p> <p>➡ عدم ملائمة القدرة الاستيعابية للقاعات للأعداد الطلبة</p> |

| <p>➤ منافساتهم في الحصول على مشاريع بحثية .</p> <p>➤ توجد خطط للصيانة (مباني – معامل- مرافق) أو للاحلال والتجديد .</p> | <p>➤ البنية التحتية والتسهيلات الداعمة لمكاتب أعضاء الهيئة التدريسيه لاتستوفي القياسات الاصلية(المرجعية).</p> |
|---|---|
| الفرص | التهديدات |
| <p>➤ تصليح أجهزة التبريد العاطلة</p> <p>➤ أصلح شبكة الماء والمجاري في القسم</p> | <p>➤ عدم توفر الماء بصورة مستمره</p> <p>➤ عدم ثبات الموازنه المخصصة للجامعة .</p> <p>➤ ضعف مساهمة المجتمع في تمويل التعليم الحكومي.</p> <p>➤ ضعف الربط بين منظومة البحث العلمي وأحتياجات المجتمع</p> <p>➤ عدم توفر الماء الصالح للشرب أصلا</p> <p>➤ عدم توفر برادات الماء</p> |

The Republic of Iraq
Ministry of Higher Education and Scientific Research
University of Basrah
College of Education for Pure Sciences
Department of Computer Sciences



Quality Assurance and University Performance



Improvement and achievement plan template
Scientific Departments
Department of Computer Sciences
Academic year 2020-2021

Prof. Dr

Iyad Ibrahim Abdel Sada

Head of Computer Department

Assistant teacher

Dhafer Ghani Houni

Deputy Head of Computer Department

Improvement plan for scientific departments

First - types of strategies

| Types of strategies | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Strength and Opportunity Strategies (SO: Growth and Expansion) | <ul style="list-style-type: none">• Weakness Strategies - Opportunities: WO (Development and Improvement) |
| <ul style="list-style-type: none">• Stronger Strategies - ST Threats: (Stability and Stability) | <ul style="list-style-type: none">• Weakness-Threat Strategies (WT: Deflation(|

Second - Department choices and policies and comprehensive overall analysis

Department Goals:

- Cultivating educators across diverse specializations in alignment with the local community's requirements, employing a rigorous and professional approach that adheres to both quality benchmarks and academic accreditation standards.
- Generating scientific and educational research outcomes that bolster knowledge enrichment, enhance professional methodologies, and foster sustainable progress.
- Engaging in collaborative research, training, and consultative endeavors aimed at advancing community growth through partnerships with local, regional, and global institutions.
- Equipping national talents with advanced qualifications to effectively serve the community.
- Enhancing the educational framework and vying for prominence in the educational arena by leveraging contemporary technologies.
- Advocating for the adoption and optimization of e-learning methods while championing their effectiveness.

Strategic goals:

In order to actualize the overarching aims of the scientific department, the strategy necessitates the establishment of a series of elevated-level objectives intricately tailored to align with the present circumstances of the department, college, and university. These objectives should be underpinned by quantifiable benchmarks, providing a tangible gauge for gauging progress and attaining the desired outcome. This strategic framework must operate within the framework of the department and college's vision and mission, the environmental assessment, and the overarching university blueprint. The department aspires to realize the subsequent high-level objectives:

Given the societal, technological, and educational shifts, along with a profound understanding of the pivotal role played by colleges of education for the pure sciences within Iraqi society, particularly in the cultivation of adept educators to propel the educational process forward and actualize the ideals and objectives of education in Iraq, the department aligns its strategic aspirations with the university's focal issues and priorities. The department's strategic objectives are outlined as follows:

- 1. First Objective: Fostering students' competitive capabilities.**
- 2. Second Objective: Enhancing the proficiency of academic and administrative personnel.**
- 3. Third Objective: Ensuring program and departmental readiness for stringent quality and accreditation standards.**
- 4. Fourth Objective: Elevating administrative and academic performance levels.**
- 5. Fifth Objective: Ensuring the adequacy of infrastructure and optimizing its operational efficiency.**
- 6. Sixth Objective: Advancing scientific research and fostering innovation.**
- 7. Seventh Objective: Fulfilling social responsibility and actively engaging with the community.**
- 8. Eighth Objective: Developing a cadre with the aptitude to effectively leverage e-learning and enhance its effectiveness.**

Thirdly: it is imperative to scrutinize the disparity between the current state and the strategic objectives.

This assessment is founded on the outcomes of the environmental analysis, including the SWOT analysis, as well as the internal evaluation conducted by the department, along with reports from follow-up visits. Hence, in light of the aforementioned, there is a discernible distinction between the present state of the scientific department and the anticipated achievements in terms of future goals. This assessment aims to fortify the college's mission, ensuring its alignment with the university's strategic blueprint. The study culminated in the proposition of methodologies and policies to attain the desired equilibrium, considering the available financial resources and prioritizing actions to fulfill the department and college's strategic aspirations.

The preceding analysis has illuminated several areas where disparities exist between the current status of the scientific department and college and the strategic goals. These disparities encompass:

- ✓ Absence of a dedicated crisis and risk management framework.
- ✓ Deficiency in specialized departments catering to postgraduate studies and graduates.
- ✓ Inadequate allocation of qualified human resources and financial resources for the Quality Assurance Unit.
- ✓ Absence of an evaluation mechanism for assessing the efficiency of the college's administration and leadership.
- ✓ Absence of a system for document storage, dissemination, and retrieval.
- ✓ Insufficient channels of effective communication with the production and service sectors in the surrounding community.
- ✓ Shortage of faculty members with expertise in diverse academic programs.
- ✓ Limited financial resources available for the department to realize its mission, vision, and strategic objectives.
- ✓ Unsuitable building space for the department's requirements.
- ✓ Insufficient supplies and equipment for maintaining security and safety protocols.
- ✓ Lack of evacuation plans for disasters and inadequate training in this regard.
- ✓ Inefficiency of facilities designated for student use within the department.
- ✓ Absence of an approved and documented plan for the upkeep of educational buildings and facilities.
- ✓ Inadequate availability of spaces and equipment for student activities.
- ✓ Insufficiency of modern learning aids, with most being outdated.
- ✓ Inequitable distribution of computers for student use in relation to the total number of students, faculty members, and their assistants.
- ✓ Inactive internet service in the department.

- ✓ Absence of an administrative unit within the college for community service and environmental development affairs.
- ✓ Non-utilization of standardized mechanisms to assess the needs of the local community.
- ✓ Inadequate documentation mechanisms for the department's activities and practices.
- ✓ Lack of a specific and publicized mechanism for identifying outstanding and struggling students, and providing them with support and care programs.
- ✓ Absence of an approved plan for student support that aligns with actual needs.
- ✓ Non-existence of a unit dedicated to managing graduate services.
- ✓ Absence of an annual publication for graduates issued by the college or department.
- ✓ Lack of a mechanism for external review of the college's academic programs.
- ✓ Absence of a mechanism to leverage the scientific research of faculty members for enhancing the teaching and learning process.
- ✓ Insufficient computers available for student use.
- ✓ Absence of a plan to develop self-learning resources.
- ✓ No mechanism in place to benefit from student evaluations and external reviewer feedback at the program and course levels to enact corrective measures.
- ✓ No mechanism for providing students with feedback on evaluation results.
- ✓ Inadequate teaching and learning aids to sufficiently develop the educational process for achieving the desired educational outcomes.
- ✓ Inadequacy of current resources in most classrooms and student laboratories in terms of space, devices, tools, samples, learning materials, and suitable furniture to support the quality of the educational process.
- ✓ Limited use of modern technological methods in the department's teaching programs due to financial constraints and a lack of preparedness and training among faculty members to employ them.
- ✓ Absence of spaces within the college for students to engage in activities or wait between lectures or practical sessions.
- ✓ Substandard conditions in the cafeteria and bathrooms.
- ✓ Insufficient numbers of administrators and technicians to support the educational process.
- ✓ Limited library resources, services, and spaces to meet students' needs.
- ✓ Predominance of traditional academic courses adhering to the college's regulations, which themselves require revision.
- ✓ Absence of a graduate program (Master's, PhD).
- ✓ No approved research plan for the college.
- ✓ Lack of available mechanisms to incentivize researchers to publish in international journals.
- ✓ Absence of a scientific cooperation protocol with other research organizations.
- ✓ Limited budget allocated for scientific research.

- ✓ **Weak enforcement of regulations and laws pertaining to accountability and accounting to enhance educational effectiveness.**

Hence, a restructuring of the current scenario is imperative to align with the requisites of academic accreditation and achieve the desired standards of excellence at both local and regional levels. This necessitates the establishment of a distinctive educational environment characterized by the following features:

- **Articulation of a vision and mission for the college that mirrors the university's academic vision and mission, regularly updated to reflect evolving priorities.**
- **Establishment of a dedicated quality assurance unit within the college, committed to enhancing its competitive edge.**
- **Sole provider of teacher training and specialized education in Basra Governorate.**
- **Integration of components of high-quality education across all departments.**
- **Demonstrated credibility in addressing commitments and grievances raised by relevant stakeholders, and a proactive approach to conflict resolution.**
- **Comprehensive coverage of departmental activities through various media channels.**
- **Maintenance of an active online presence through a dedicated college website.**
- **Implementation of awareness programs focused on community service and environmental advocacy, including initiatives to combat diseases.**
- **Active participation in exhibitions, camps, and engagement with philanthropic organizations such as orphanages.**
- **Establishment of a specialized unit within the college to organize training courses for enthusiasts in academic areas of interest, thereby serving the community and contributing to development issues. This collaborative effort aims to harness the college's resources through partnerships with local production sites and service providers.**
- **Involvement of community stakeholders in training students.**
- **Widespread engagement of faculty members and students in diverse activities at both the college and university levels.**
- **Adherence to academic standards across various programs within the department, ensuring alignment with the college's vision and mission.**
- **Harmonization between the design of educational programs and the overarching goals and mission of the college.**
- **Availability of comprehensive descriptions and reports for departmental programs, as well as a substantial portion of courses offered by the college.**
- **Inclusion of a diverse array of subjects in the college's educational programs.**
- **Striking a balance between theoretical and practical aspects when formulating curricula.**

- Integration of components of high-quality education within college departments.
- Utilization of appropriate assessment tools for admitting students into various scientific specializations.
- Embracing a variety of teaching methods to cater to diverse learning styles.
- Activation of select student activities within the college.
- Implementation of a robust mechanism for planning, monitoring, and evaluating field training.
- Establishment of a mechanism for addressing student complaints and suggestions.
- A diverse array of faculty members, each possessing unique areas of expertise.
- Cultivation of positive interpersonal relationships among faculty members.
- Implementation of a continuous improvement system aimed at enhancing the efficiency of faculty members and support staff. This involves the provision of regular training programs through the Capacity Development Center at the university.
- Adherence to established procedures for formulating a research plan for the department.
- Operation of an internal quality management system that incorporates review and evaluation processes.

Fourth: The interconnection between the department's strategic blueprint and that of the college is highly significant. It is mirrored in the alignment of the department's mission, vision, and strategic goals with those of the college. Likewise, there exists a palpable connection between the vision and mission of the college and university and their respective strategic objectives. This connection is palpable in the SWOT analysis, which was conducted in consideration of the corresponding variables within the quaternary analysis of the scientific department. In essence, it can be succinctly stated that the department's strategic plan is derived from and intricately linked with the strategic plan of the college.

1- Within the realm of education and learning:

- Access to high-caliber educational resources and a diverse array of instructional methodologies.
- Assurance of website quality.
- Comprehensive program and course descriptions.
- Provision of verifiable statistics pertaining to enrollment figures and success rates.
- Implementation of electronic development for academic courses.
- Utilization of a wide spectrum of teaching methods.

- Establishment of a library or learning resource facility within each department.
- Alignment of learning outcomes with the overarching vision and mission.
- Adoption of contemporary learning strategies.
- Implementation of assessment mechanisms tailored to accommodate various learning styles.
- Clear elucidation of student evaluation procedures at the commencement of each course.
- Compilation of detailed academic biographies for faculty members.
- Effective utilization of student records in compiling quality indicators reports.

2- In the domain of scientific research:

- Promotion and incentivization of scientific research through scholarships, support, and recognition of achievements.
- Facilitation of opportunities for all to publish their research in internationally recognized peer-reviewed journals.
- Provision of conducive environments for research endeavors.
- Support for a diverse range of research initiatives.
- Streamlined access to seminars and conferences.
- Availability of recent research contributions from faculty members.
- Active participation of faculty members in university-supported research projects.
- Access to up-to-date digital library databases.
- Recognition and awards for exemplary scientific achievements.

3- In the sphere of community service and environmental development:

- Relevance of program content to address the educational needs of the local community.
- Implementation of specialized courses led by faculty members, tailored to the needs of school educators based on their respective areas of expertise.
- Execution of numerous activities aimed at benefiting the community.
- Operation of a dedicated community service unit.

Fifth: Prioritizing Actions Based on Significance and Available Resources

- Securing university and college endorsement for the expansion of departmental facilities, including additional halls and laboratories.
- Establishing specialized units like Information Systems Management and Information Technology.
- Creating a dedicated Crisis and Disaster Management Unit with comprehensive training plans for collective building evacuation in emergency situations.
- Enhancing faculty engagement in professor exchange initiatives between colleges and university institutes.

Sixth: Guidelines and Protocols for Executing the Strategic Plan for Departmental Accreditation. In accordance with the department's vision and mission, the following policies and procedures are put into practice:

- Formation of quality units and committees within both the college and individual departments.
- Engagement of all academic departments, encompassing both male and female students, in quality initiatives.
- Implementation of performance metrics to gauge progress.
- Conducting ongoing courses and workshops for technical support.
- Approval of the supervisory committee overseeing the program.
- Compilation and periodic approval of self-studies and annual reports for the college's programs.
- Cultivation of a culture of quality amongst students, faculty, and staff.

Seventh: Recognizing Anticipated Difficulties and Challenges. Obstacles Encountered in Implementing the Department's Strategic Plan:

- Limited financial resources to carry out the activities outlined in the strategic plan.
- The imperative to augment the number of external scholarship recipients in reputable universities.
- Absence of a designated budget for scientific research within the college.
- Suboptimal infrastructure within the department.
- Inadequate financial allocations designated for the department's operations.
- Limited number of agreements in place with local community institutions.
- Unsettled political and economic conditions.

- Labor market orientation towards vocational learning, potentially detracting from other educational pursuits.

Strategies for Addressing Challenges:

- ❖ Regularly and proactively identifying and documenting significant risks that may impact the strategic plan.
- ❖ Thoroughly characterizing risks aids in the efficient allocation of resources.
- ❖ Heightening the emphasis on internal auditing, assessment, and regular monitoring to promptly identify potential risks.
- ❖ Reinforcing mechanisms for transparency, accountability, and responsibility to mitigate risks.
- ❖ Adherence to a robust risk management plan.
- ❖ Periodically reviewing and updating the risks anticipated during the implementation of the strategic plan.
- ❖ Designating responsibility for risk management and appointing the necessary personnel with proper authority approval.
- ❖ Providing reports on shifts in risk priorities and updates to mitigation strategies and policies.

Eighth: The Operational Strategy

1. Faculty Development Program:

- A substantial number of faculty members hold doctorates from renowned international universities.
- Several faculty members actively participate in higher education enhancement projects.
- Faculty members' specializations are closely aligned with the requirements of a majority of undergraduate and postgraduate programs.
- Departmental appointments adhere to a predetermined plan, typically based on a five-year cycle, devised to address identified needs.
- A documented mechanism for evaluating faculty performance is in place, as outlined in the annual performance evaluation report.
- Training initiatives for faculty members are conducted through either the university's training center or the college's quality assurance unit.
- Established standards for appraising the educational and research endeavors of faculty members.
- Facilitation of communication between faculty members and the exchange of experiences with international universities, often facilitated through delegations or formal agreements.

2. Curriculum Enhancement Initiative:

- Initial step involves cultivating a sense of the imperative for curriculum development.
- Next, goals are set and translated into concrete standards.
- Content for the enhanced curriculum is thoughtfully selected.
- The content is systematically organized within the revamped curriculum.
- Methods of instruction are carefully chosen.
- Diverse educational activities are incorporated.
- Educational methodologies are specified.
- Evaluation methods are thoughtfully chosen.
- Preparations are made for pilot testing the enhanced curriculum.
- Rigorous testing of the updated curriculum takes place.
- Plans are laid for disseminating the refined curriculum.
- The improved curriculum is shared widely.
- An assessment of the revised curriculum is conducted by the department's scientific committee.

3. Publishing and Scientific Research Development Program:

- The presence of an approved and announced research plan in the department that is consistent with the college's mission and the university's plan
- Increasing publication rates in specialized international journals, with records of published scientific research data and scientific activities
- Encouraging scientific research by granting financial prizes for scientific publishing in international journals.
- Existence of funded and joint research and projects with local and international institutions.
- Free availability of the global database
- Existence of a self-report on the activities and achievements of the faculty member.
- Encouraging teaching assistants and assistant teachers to attend training courses and scientific conferences
- Involving students registered for a master's degree in research projects
- Holding specialized workshops and seminars for graduate students

1- Performance measurement program and access to academic accreditation:
There are a number of criteria that must be met in order to obtain academic accreditation, including:

The Initial Category: Benchmarks for Institutional Entities

- 1. The First Benchmark: Mission, Goals, and Objectives** The educational institution defines its mission, outlining its purpose in the realm of higher education, specifying its target audience, and articulating its intentions. This mission serves as a guiding principle, influencing program development, practices, and evaluations of their efficacy. It answers the questions of what the institution does, how it accomplishes its objectives, and serves as a foundation for shaping its initiatives.
- 2. The Second Benchmark: Planning, Resource Allocation, and Institutional Revitalization** The educational institution engages in continuous planning and judicious allocation of resources, drawing insights from its assessment of both internal and external environments. It formulates implementation strategies and evaluation protocols to ensure the success of devised plans and the effective utilization of allocated resources, thereby effecting desired changes and upholding and enhancing quality.
- 3. The Third Benchmark: Institutional Resources** The institution is equipped with the requisite human, financial, technical, and natural resources needed to fulfill its mission and objectives. Accessibility to these resources is streamlined and readily available. The institution conducts an analysis of the efficiency and effectiveness in deploying these resources as part of its ongoing evaluation process.
- 4. The Fourth Benchmark: Leadership and Governance - University Councils** The higher education institution has delineated the roles of university councils at various levels in formulating policies and making decisions. These decisions are executed through a robust structure that affords a high degree of autonomy, ensuring seamless institutional integration and fulfillment of responsibilities. Policies are formulated and resources allocated in alignment with the institution's mission.
- 5. The Fifth Benchmark: Management** The institution has an administrative framework that facilitates both educational and research processes, reinforcing quality assurance. It provides support to university councils and committees across different tiers in executing their functions and fulfilling their roles.
- 6. The Sixth Benchmark: Justice, Integrity, and Transparency** The educational institution's educational framework and activities adhere to ethical and professional standards, reflecting its overarching policies in a manner that upholds academic freedom.
- 7. The Seventh Benchmark: Institutional Evaluation** The institution designs and implements a plan along with protocols for assessing the comprehensive effectiveness of the institution in realizing its mission and objectives. This encompasses the execution of plans and programs, allocation of resources, self-

definition, and the efficient exercise of administrative and service roles. This evaluation is conducted in adherence to ethical and professional standards in interactions with employees and clients.

The second Category: standards of educational effectiveness

□ Eighth Standard: Student Acceptance

The educational institution accepts students and scholars whose interests, abilities and previous qualifications are consistent with the institution's mission and goals

□ Ninth Standard: Student Support Services

The educational institution provides student services that support the student services necessary to support the educational and research climate, and enable students to achieve their institutional goals in accordance with the institution's mission and objectives.

□ Tenth Standard: Faculty members and their assistants

The educational institution prepares, implements and follows up educational, research and service programs and supports them with a group of qualified professionals.

□ Eleventh Standard: Educational Programs

The educational institution clarifies the educational contents, students' learning objectives, and their teaching, including knowledge, skills, and abilities.

□ Twelfth standard: General educational qualification

Curricula are designed to enable students to acquire basic skills and knowledge, including oral and written communication, scientific reasoning, quantitative and critical analysis, and technical and information competencies required to study specialized courses.

□ Thirteenth standard: Relevant educational activities

The educational institution offers educational programs and activities that are of a special nature in terms of content, area of focus, method of teaching or training destination to ensure compliance with appropriate standards, and these activities may include basic skills programs, accredited certificate programs, experiential education, and non-degree studies, education remotely and others.

□ Fourteenth standard: Evaluating student learning

The educational institution shall put in place a system for evaluating student learning that ensures that students possess the knowledge, skills, and competencies consistent with the objectives of the institution and the aspired objectives of higher education in general.

Ninth: Strategies for Ensuring Evaluation, Monitoring, and Long-Term Implementation of the Strategic Plan

The sustained relevance and execution of the plan moving forward hinge on its ongoing alignment with the demands of the job market and active engagement with the community. This alignment is rooted in societal needs, reflecting contemporary national and global trajectories. By doing so, the plan will be poised to meet the imperatives of progress and the scientific and technological advancements, while concurrently upholding its pivotal role in advancing sustainable community development.

For this reason, the Management Department within the College of Administration and Economics at the University of Basra must maintain consistent and meaningful connections with society. In addition to its core educational function, the college bears the responsibility - and indeed, the duty - to engage in continuous scientific research. This involves the pursuit of knowledge, its dissemination, and its refinement, all while fulfilling diverse societal obligations such as enlightenment, constructive critique, leadership, and training. Consequently, the college must deepen and enhance these functions to ensure the efficacy of its roles.

The envisioned future plans for achieving comprehensive excellence in the college will remain contingent on several pivotal factors and assurances. Among these, the most prominent include:

Axes (Implementation): Completing the improvement plan for the computer department

- Academic accreditation plan for scientific departments
- Curriculum development plan for scientific departments
- Problems and obstacles

The strategic plan for faculty members according to academic title and certificate

| Planned 2021-2022 | | | | | | Completed 2020/2021 | | | | | | Planned 2020-2021 | | | | | |
|-------------------|----------|--------------|----------|--------------|-----------|---------------------|----------|--------------|----------|--------------|-----------|-------------------|----------|--------------|----------|--------------|-----------|
| Master | | | PHD | | | Master | | | PHD | | | Master | | | PHD | | |
| Assist. Lect. | Lecturer | Assist. Prof | Lecturer | Assist. Prof | Professor | Assist. Lect. | Lecturer | Assist. Prof | Lecturer | Assist. Prof | Professor | Assist. Lect. | Lecturer | Assist. Prof | Lecturer | Assist. Prof | Professor |
| 4 | 3 | = | 5 | 1 | = | 3 | 2 | = | = | 2 | 2 | 3 | 2 | = | = | 2 | 2 |

❖ Strategic plan for the staff

| Planned 2021-2022 | | Completed 2020/2021 | | Planned 2020-2021 | |
|-------------------|----------------|---------------------|----------------|-------------------|----------------|
| Technicians | Administrative | Technicians | Administrative | Technicians | Administrative |
| 4 | 1 | = | = | 4 | 1 |

❖ Scientific research - scientific departments

| Planned 2021-2022 | | Completed 2020/2021 | | Planned 2021-2022 | |
|-------------------|-------------|---------------------|-------------|-------------------|-------------|
| Applied | Theoretical | Applied | Theoretical | Applied | Theoretical |
| = | 41 | = | 27 | = | 72 |
| | | | | | |

❖ Strategic plan: Needs for books and scientific sources

| Planned 2021-2022 | | | | Completed 2020/2021 | | | | Planned 2021-2022 | | | |
|-------------------|------|-----|--------|---------------------|------|---|--------|-------------------|------|-----|--------|
| books | | | | Books | | | | books | | | |
| Help | Main | E | Arabic | Help | Main | E | Arabic | Help | Main | E | Arabic |
| 30 | 25 | 230 | 200 | = | = | = | = | 30 | 25 | 230 | 200 |

❖ Strategic plan for missions and Study leaves

| Planned 2021/2022 | | | | Completed 2020/2021 | | | | Planned 2020/2021 | | | |
|-------------------|-------------|--------------|--------|---------------------|-------------|--------------|--------|-------------------|-------------|--------------|--------|
| Scholarships | | Study leaves | | Scholarships | | Study leaves | | Scholarships | | Study leaves | |
| Outside Iraq | Inside Iraq | Foreign | Arabic | Outside Iraq | Inside Iraq | Foreign | Arabic | Outside Iraq | Inside Iraq | Foreign | Arabic |
| | | | | | | | | | | | |

| Planned 2021/2022 | | | | Completed 2020/2021 | | | | Planned 2020/2021 | | | |
|-------------------|-------------|----------------|-------------|---------------------|-------------|----------------|-------------|-------------------|-------------|----------------|-------------|
| Employees | | Teaching staff | | Employees | | Teaching staff | | Employees | | Teaching staff | |
| Outside Iraq | Inside Iraq | Outside Iraq | Inside Iraq | Outside Iraq | Inside Iraq | Outside Iraq | Inside Iraq | Outside Iraq | Inside Iraq | Outside Iraq | Inside Iraq |
| 2 | | 2 | | = | | = | | 1 | | 5 | |

❖ Strategic plan for future absorptive capacity

| Planned 2021/2022 | | | | Completed 2020/2021 | | | | Planned 2020/2021 | | | |
|-------------------|----------------|----------------|-----|---------------------|----------------|----------------|-----|-------------------|----------------|----------------|-----|
| Employees | | Teaching staff | | Employees | | Teaching staff | | Employees | | Teaching staff | |
| technicians | Administrators | Master | PhD | technicians | Administrators | Master | PhD | technicians | Administrators | Master | PhD |
| 4 | 1 | | | = | = | | | 4 | 1 | | |

❖ The strategic plan for accepting students: postgraduate studies - bachelor's studies

| Planned 2021/2022 | | | Completed 2020/2021 | | | Planned 2020/2021 | | |
|-------------------|---------|--------------------|---------------------|---------|--------------------|-------------------|---------|--------------------|
| postgraduate | | bachelor's studies | postgraduate | | bachelor's studies | postgraduate | | bachelor's studies |
| Plan | Evening | Morning | Plan | Evening | Morning | Plan | Evening | Morning |
| 7 | 40 | 60 | 14 | = | 140 | 7 | 40 | 100 |

| The axes | Academic years | | |
|-------------------------------|----------------|--------------|------|
| | 2022/ 2021 | 2021/ 2020 | |
| | Plan | accomplished | Plan |
| Teaching staff | 5 | 3 | 4 |
| scientific promotions | 4 | 6 | 6 |
| Staff | 5 | 0 | 5 |
| scientific plan | | | |
| completed research | 41 | 27 | 72 |
| Authored books | 1 | = | 1 |
| Annual scientific conferences | = | = | = |
| Annual seminars | 4 | = | 2 |
| Study groups | 37 | 37 | 39 |
| Discussions | 12 | 10 | 12 |
| students Affairs | | | |
| Postgraduate students | 7 | 14 | 7 |
| Undergraduate students | 60 | 140 | 100 |

Service supplies: in terms of

- 1. Classrooms and their suitability for teaching (cleanliness - lighting - classroom seats - availability of fans and air conditioners - windows and curtains - classroom doors - etc.(.**
- 2. Modernizing and expanding the halls according to the latest specifications and providing them with all modern technologies that serve the teaching process.**
- 3. Faculty members' offices in terms of availability (cleanliness, lighting, air conditioners, modern furniture, computers, and the Internet.(**
- 4. Toilets (bathrooms) in terms of (number - cleanliness - water availability(**
- 5. Availability of potable water coolers.**

SWOT analysis

| Weaknesses | Key Strengths |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ✓ The department still needs to appoint more cleaners and technicians for the laboratories. ✓ Inadequacy of the capacity of the halls for the number of students ✓ The infrastructure and supporting facilities for the offices of faculty members do not meet the original (reference) measurements. | <ul style="list-style-type: none"> ✓ The department's infrastructure is well-suited for research activities, and there is a commitment to ongoing maintenance and renovation of the department's buildings and facilities. ✓ Faculty members are actively encouraged to contribute to the development of the college's financial resources by supporting their endeavors to secure research projects. ✓ Comprehensive plans are in place for the maintenance, replacement, and renewal of buildings, laboratories, and facilities. |
| Threats | Potential Opportunities |
| <ul style="list-style-type: none"> ✓ Lack of continuous availability of water ✓ Instability of the budget allocated to the university. ✓ Weak community contribution to financing government education. ✓ Weak connection between the scientific research system and the needs of society ✓ Unavailability of potable water at all ✓ Lack of water coolers | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Restoration of malfunctioning refrigeration units. ✓ Restoration of the water and sewage network within the department |